

20 ans d'expérience En Relation Client Et Développement commercial

LINKLI
La relation client sur mesure

DÉCOUVREZ NOTRE CAS CLIENT



ASSISTANCE TECHNIQUE STORES EXTÉRIEURS ET INTÉRIEURS

Les objectifs de notre client :

- Accroître le taux de prise en charge des appels entrants
- Augmenter la réactivité du support technique
- Améliorer la productivité des équipes
- Améliorer la satisfaction client

RÉSULTATS OBTENUS

-18% DE TAUX DE RAPPEL

+10% DE QUALITE DE SERVICE

+7% DE TAUX DE SATISFACTION CLIENT

NOTRE CLIENT TÉMOIGNE

Renaud LACAUD

Directeur service après-vente



« Par son professionnalisme, l'équipe LINKLI contribue aux respects de nos valeurs et accompagne nos Clients dans la prise en charge de leurs demandes.

Efficace et réactif, cette collaboration concourt à répondre à nos objectifs de satisfaction Clients »