

# 20 ans d'expérience En Relation Client Et Développement commercial

LINKLI  
La relation client sur mesure

## DÉCOUVREZ NOTRE CAS CLIENT



### ASSISTANCE SUR DE LA DÉTECTION DE LEADS ET LA QUALIFICATION DE BASES DE DONNÉES

#### Les objectifs de notre client :

- Alimenter un incubateur à leads (leads tièdes, leads froids),
- Augmenter le nombre de leads qualifiés,
- Augmenter sa part de marché.

#### RÉSULTATS OBTENUS

**+10%**

**DE CROISSANCE  
DES VENTES**

**+ 4%**

**DE PART DE MARCHÉ**

#### NOTRE CLIENT TÉMOIGNE

« Pendant plusieurs années, il n'était pas concevable de nous éloigner géographiquement des centres d'appels situés en Région Parisienne. Pourtant nous avons choisi un prestataire, à taille humaine, situé à 4h30 de notre Siège Social ! Dès le démarrage du partenariat, nous avons été agréablement surpris de la réactivité et de la pertinence des équipes pour la mise en place des projets. Nous avons aussitôt senti une aisance dans le montage des campagnes d'appels sortants. La compréhension des objectifs, la prise en compte de la spécificité de la cible et du contexte... nous ont permis de constater que nous étions face à un vrai partenaire. Nous avons trouvé chez Aviva un call center à la hauteur de nos exigences et en mesure de travailler sur l'ensemble de nos nombreux segments de marchés. Ce sont de véritables professionnels tant au niveau de l'encadrement qu'au niveau des équipes plateau. Rigueur et qualité sont démontrées. Les résultats sont précis et fiables.

Nous avons compris rapidement que nous avons choisi un partenaire à qui nous pouvons accorder toute notre confiance. »

**Christine MERVEILLE**

**Chef de projet  
Télémarketing**

