

# 20 ans d'expérience En Relation Client Et Développement commercial

LINKLI  
La relation client sur mesure

DÉCOUVREZ NOTRE CAS CLIENT

**FJ** FRANCE  
FERMETURES

## ÉLABORATION D'UN BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTÈLE

Les objectifs de notre client :

- Mesurer la qualité perçue vs la qualité produite
- Évaluer la satisfaction client
- Identifier les points d'amélioration du parcours client

### RÉSULTATS OBTENUS

**+5%** DE TAUX NPS (TAUX DE  
RECOMMANDATION)

**+80%** DE REpondants  
EN MULTICANAL

### NOTRE CLIENT TÉMOIGNE

« Voici 2 ans que LINKLI réalise nos enquêtes satisfaction clients ; Nous apprécions tout particulièrement la qualité de nos échanges pour :

- La préparation et la formulation des questions posées à nos clients,
- La présentation et la pertinence de l'analyse des résultats.

Je recommande LINKLI pour écouter et entendre nos clients et pouvoir mettre des plans d'actions pour améliorer leur satisfaction. »

Arnaud DE SEIGNEURENS

Directeur Général

**FJ** FRANCE  
FERMETURES